dataset : https://www.kaggle.com/datasets/mojtaba142/hotel-booking

1. Apa problem yang mau diselesaikan dari dataset tsb?

Dari dataset yang ada ditemukan cancelation rate sebesar 37% dari kedua hotel. Sehingga untuk dapat meningkatkan revenue hotel, perlunya penurunan cancelation rate.

1. Sebagai siapa kalian pada dataset tersebut?

Business analyst

1. Apa goal yang mau dicapai?
2. Menurunkan jumlah pembatalan booking hotel
3. Meningkatkan occupation rate
4. Meningkatkan loyalitas customer (dilihat dari feature is\_repeated\_guest)
5. Apa Objective yang sesuai dengan goal tsb?
6. Merekomendasikan reschedule pemesanan kepada customer yg terklasifikasi berpotensi melakukan cancellation
7. Menerapkan peningkatan cancelation fee jika terjadi pembatalan
8. Memberikan reward berupa special offer kepada customer loyal dan customer dengan cancelation rate yang rendah
9. Apa business metrics yang cocok untuk mengukur ketercapaian Objective tsb?
   1. Cancelation Rate
   2. Occupation Rate